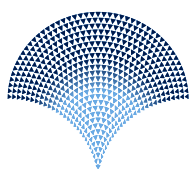


דו"ח מעקב

תוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור
ולקידום הלמידה הדיגיטלית

על בסיס החלטת ממשלה 260 מיולי 2020

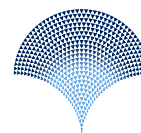
ספטמבר 2021



CECI

Citizens' Empowerment Center in Israel
A Government that works. For us.

המרכז להעצמת האזרח
ממשל שטוב. בשבילנו.



אודות המרכז להעצמת האזרח CECI

המרכז להעצמת האזרח הינו עמותה הפועלת בתחומי הממשל, ועוסקת באפקטיביות המגזר הציבורי ויכולות הביצוע של הרשות המבצעת. המרכז מתמקד בתהליכי יישום מדיניות, ובהיבטים שונים הקשורים לתפקוד הממשל ויכולתו לממש ולהוביל שינויים לטובת הציבור. במסגרת זו, מפעיל המרכז את מיזם "המוניטור", הכולל מעקב וניטור אזרחי אחר יישום החלטות ממשלה וחוקי כנסת והנגשתם לציבור.

"המוניטור" מסייע בהבנת תהליכי ממשל ויישום מדיניות באמצעות יצירת תשתית ידע רחבה, אמפירית ואינטגרטיבית של תהליכי יישום ההחלטות. מטרת "המוניטור" היא לקדם את שיוב עבודת הממשל בישראל ולהגביר את ההיכרות והמעורבות האזרחית בתחומי העשייה של המגזר הציבורי.

דו"ח מעקב

תוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית

על בסיס החלטת ממשלה 260 מיוני 2020

ספטמבר 2021

הדוח נכתב על ידי הלנה גולדמן ועומר דהאן בהנחיית אוריה גפן קליין ומיכל שטרנברג
מצוות ממשל במרכז להעצמת האזרח

תוכן העניינים

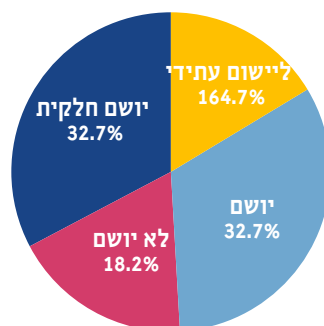
3	קצרצר מנהלות
4	רקע להחלטת הממשלה 260
6	טבלה מסכמת
12	פירוק מרכיבי החלטה וסטטוס יישום
27	מסקנות הדו"ח

קצרצר מנהלות

הדו"ח עוסק בהחלטה מס' 260, "תוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית ותיקון החלטות ממשלה" עוסקת בהנגשת שירותים ופעולות, של משרדי הממשלה וגופים ציבוריים, לרווחתו של הציבור הרחב. ההחלטה הנ"ל הינה תוכנית התמודדות עם משבר הקורונה שפקד את ישראל בשנת 2020, והינה חלק מקידום התוכנית האסטרטגית של רשות התקשוב הממשלתית לשנים 2019-2021. תכליתה של החלטה זו היא הורדת הנטל הבירוקרטי על האזרחים ע"י הקמת תשתית שירותים דיגיטליים מתקדמת תוך החלת התהליך כפשוטו, נגיש ומתקדם. כמו כן, ההחלטה מתמודדת עם קשיים נוספים שנוצרו בעקבות משבר הקורונה, ביניהם היא באה על מנת לתת מענה לכלל האוכלוסיות כולל חסרי אוריינות דיגיטלית ואנשים עם מוגבלויות תוך הנגשת השירותים באזור האישי בהתאם לצרכים השונים של קבוצות אוכלוסייה אלו. בנוסף לכך, ההחלטה מורה על קידום לומדה דיגיטלית שתכלול הכשרות לימודיות ו"קורסים ייעודיים" המותאמים לשוק התעסוקה ולפלטפורמה הדיגיטלית.

ניתן לראות כי, בעת כתיבת הדוח כי 65% מכלל הסעיפים המופיעים בהחלטה נמצאים ביישום מלא או יישום חלקי.

- 18 סעיפים יושמו במלואם (32.7%)
- 18 סעיפים הינם ביישום חלקי (32.7%)
- 10 סעיפים לא יושמו (18.2%)
- 9 סעיפים ליישום עשיתי במהלך השנה הקרובה והשנה הבאה (16.4%)



■ יושם ■ יושם חלקית ■ לא יושם ■ ליישום עתידי

קשיים ביישום וחסמים מרכזיים:

אבטחה ופרטיות: מדובר בחסם מרכזי, כיוון שמדובר במידע פרטי ורגיש של כלל האזרחים, ישנה חשיבות לאומית לשמירה על תקני אבטחת מידע ופרטיות עבור כלל השירותים הדיגיטליים שהיו מוצעים בפלטפורמות השונות.

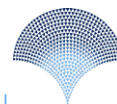


תיאום בין משרדי: הקושי העיקרי המביא לעיכוב ביישום מלא של סעיפים שונים בהחלטה הינו חוסר תיאום ואו קושי להשיג הסכמה/תשתית משותפת בין משרדי בכל הנוגע לשירותים ולפעולות רחבות הכוללות בתוכן מספר משרדי ממשלה המעורבים בהחלטה.



חיבור ממשקים שונים תחת מערכת מאוחדת: איחוד כלל הפעולות והשירותים תחת פלטפורמה אחת משותפת שתכיל את כל הממשקים וההרשאות השונות, הינה תוכנית מורכבת שכוללת רשויות רבות ומצריכה הסכמה בין משרדית על תיאום פעולות בין משרדיות תחת פלטפורמה אחת מקובלת.





רקע להחלטת הממשלה 260

העשורים האחרונים הביאו עימם שינויים רבים, ביניהם התפתחותה המואצת של הטכנולוגיה בעולם בכלל ובישראל בפרט. התפתחות זו הביאה לתהליכי דיגיטציה של מגוון שירותים לקהלים שונים במגזר הפרטי כגון בנקאות, פיננסים, בריאות וכו'. בכוחם של השירותים הללו להביא לשיפור ניכר באיכות החיים של המשתמשים בהם. עם זאת, החדשנות בישראל הינה מנת חלקם של מגזרים מסוימים בלבד, ופונה בעיקר לשוק הבינלאומי ואינה מיושמת דיה בשוק המקומי.¹

הבעיה בהנגשת המידע, השירותים הממשלתיים והתהליכים הבירוקרטיים הינה "חוסר אחדות ביכולות מיחשוב, התשתית טכנולוגית ואופן הנגשת השירותים והמידע מצד משרדי הממשלה", כפי שעולה מדו"ח החשב הכללי של משרד האוצר משנת 2018. נוסף על כך, קיימת "שונויות בין משרדי הממשלה בנגישות לתהליכים המקוונים והממשק הדיגיטלי" מול המגזר העסקי בפרט, והממשק אל מול האזרח הפרטי הינו במימוש חלקי בלבד.²

חשיבותם של השירותים הדיגיטליים התעצמה עם פרוץ מגפת הקורונה בתחילת שנת 2020, כאשר גל התחלואה הקשה הוביל לסגירה והפסקת קבלת הקהל במשרדי הממשלה ובגופים הציבוריים השונים שאמורים לספק שירותים לאזרחי המדינה. נוכח מצב זה, התעצם הצורך בהקמת תשתיות ופלטפורמות דיגטליות, אשר יספקו וינגישו באופן פשוט, בטוח ושאינו פוגע בפרטיות את השירותים השונים לציבור הרחב. נוסף על כך, משבר הקורונה הביא לפיטורים של רבים ולעלייה תלולה בשיעורי האבטלה בארץ, כך שגבר הצורך בפיתוח ההון האנושי באופן מקצועי עבור צרכי שוק העבודה הישראלי ולצמצום מעגל האבטלה.

ביולי 2020, התקבלה החלטת ממשלה מספר 260 לעניין "תוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית ותיקון החלטות ממשלה". החלטה זו באה לתקן, להרחיב ולאגד החלטות ממשלה קודמות שאינן מיושמות במלואן או שיש ספק בדבר יעילותן;

- החלטת ממשלה 2097 מיום 10.10.2014, שעסקה בשיפור השירותים הממשלתי לציבור ע"י יחידת ממשל זמין שברשות התקשוב הממשלתי, ע"י ייזום, פיתוח ותפעול יישומים מרכזיים וייעודיים בתשתית דיגיטלית להנגשת המידע והשירותים הממשלתיים לציבור.
- החלטות 2443, 2444 מיום 15.02.2015, אשר עוסקות בהתאמה בקידום התפיסה הלאומית להגנת סייבר וההגנה על תפקודו התקין והבטוח של מרחב הסייבר כיעד ביטחוני לאומי חיוני של המדינה.
- החלטה 1855 מיום 11.08.2016, שעוסקת בשיפור דירוג מדינת ישראל במדד הבינלאומי בפשטות אופן עשיית העסקים והפחתת הנטל הרגולטורי על המגזר העסקי.
- החלטה 1933 מיום 30.08.2016, שקובעת את מדיניות Ask Once, אשר מטרתה לפטור את האזרחים מהעברת מידע, נתונים או מסמכים אשר כבר קיימים בידי משרד ממשלתי כלשהו וקבעה כי העברת המידע תיעשה באמצעים דיגיטליים בין הגופים לבין עצמם.
- החלטה 2733 מיום 11.05.2017, שאישרה את תכנית הדיגיטל הלאומית, קידום המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית", במטרה לקדם ממשל דיגיטלי חכם וידידותי.
- החלטה 2960 מיום 06.08.2017, שקבעה את הסדרת מנגנון ההזדהות המאובטחת הנדרש על מנת לעמוד בתקני אבטחת המידע, בנוסף להקמת מערכת הזדהות המאפשרת הזדהות מאובטחת בכל פלטפורמה דיגיטלית הקיימת לרשות האזרחים עבור כל שירותי הממשלה, ע"י רשות התקשוב הממשלתי.

1. חדשנות בישראל תמונת מצב 2018-2019, הרשות הלאומית לחדשנות וטכנולוגיה, משרד הכלכלה והתעשייה.

[file:///C:/Users/Helena/Downloads/hadshanut%20hebr%20web1%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Helena/Downloads/hadshanut%20hebr%20web1%20(1).pdf)

2. דוח הועדה לשיפור הסביבה העסקית בישראל, אגף החשב הכללי, משרד האוצר, יוני 2018.

https://www.gov.il/BlobFolder/unit/business_environment_committee/he/Vaadot_ahchud_BusinessEnvironmentCommittee_BEcommitteeReport.pdf











- החלטה 4813 מיום 12.01.2020, שכללה תוכנית לשיפור מערך האגרות הממשלתיות והקלת הנטל הרגולטורי והבירוקרטי המוטל על אזרחים ועסקים.

החלטה 260 "תוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית ותיקון החלטות ממשלה" עוסקת בהנגשת שירותים ופעולות, של משרדי הממשלה וגופים ציבוריים, לרווחתו של הציבור הרחב. ההחלטה מבקשת לתת מענה לכלל האוכלוסיות כולל חסרי אוריינות דיגיטלית ואנשים עם מוגבלויות תוך הנגשת השירותים באזור האישי בהתאם לצרכים השונים של קבוצות אוכלוסיה אלו. בנוסף לכך, ההחלטה מורה על קידום לומדה דיגיטלית שתכלול הכשרות לימודיות ו"קורסים ייעודיים" המותאמים לשוק התעסוקה ולפלטפורמה הדיגיטלית.

תכליתה של החלטה זו היא הורדת הנטל הבירוקרטי על האזרחים ע"י הקמת תשתית שירותים דיגיטליים מתקדמת תוך החלת התהליך כפשוט, נגיש ומתקדם.³ ההחלטה קובעת הקמת תשתיות דיגיטליות מאובטחות, הדורשות הזדהות אישית, שלאחריה יתאפשרו לכל אזרח גישה קלה ונוחה ממכשירו הפרטי אל כלל השירותים המוצעים בפלטפורמות הנ"ל. כמו כן, ההחלטה כוללת יצירה וקידום של לומדות המיועדות לאוכלוסיות יעד שונות. החלטה זו הלכה למעשה היא חלק ממאמץ לאומי לרתימת כלל המגזר הציבורי לתהליך ההפיכה של ישראל מאומת סטארטאפ (startup nation) למשק טכנולוגי חכם (smartup nation) בכל המגזרים הקיימים במשק הישראלי.














3. תוכנית אסטרטגית לשנים 2019-2021, רשות התקשוב הממשלתית. <https://www.gov.il/exfiles/tikshuv/strategy2019/>

טבלה מסכמת

מס' מה הוחלט	מה קורה עם זה	סטטוס
האצת פיתוח האזור האישי הממשלתי לאזרחים ולעסקים		
1	הקמת אזור אישי לאזרחים פרטיים ועסקים	 יושם
2	קיימת התשתית של האזור האישי שפתוח לציבור הרחב, שדרכה ניתן לקבל מידע ולבצע פעולות הקשורות לגופים הציבוריים ומשרדי הממשלה. ניתן להתקין את היישום (אפליקציה) Gov.ID בטלפון החכם ולקשר אותו לחשבון המשתמש האישי. המערכת פועלת ודורשת הרשמה דרך המחשב להפעלת האפליקציה.	 יושם
3	מערכת הזדהות אישית בעזרת תעודה חכמה	 יושם
4	תקצוב הקמת האזור האישי והאפליקציה הייעודית	 יושם
5א	דיגיטציה של שירותי "אירועי החיים": פתיחת חברה ופתיחת עסק	 לא יושם
5ב	דיגיטציה של שירותי "אירועי החיים": יבוא מסחרי	 יושם חלקית
5ג	דיגיטציה של שירותי "אירועי החיים": מעבר בין עבודות	 יושם חלקית
5ד	דיגיטציה של שירותי "אירועי החיים": מעבר דירה	 יושם חלקית
5ה	דיגיטציה של שירותי "אירועי החיים": פטירה והיערכות ליום שאחרי אובדן כשירות	 יושם חלקית
15	דיגיטציה של שירותי "אירועי החיים": לידה	 לא יושם

מס'	מה הוחלט	מה קורה עם זה	סטטוס
5	דיגיטציה של שירותי "אירועי החיים": סיעוד	הוקם ועלה לאוויר קוד אישפוז סיעודי (כאשר מאז שהטופס באוויר נשלחו 205 טפסים). חלק זה של שירותים בתחום "מצבי החיים" נמצא בפיתוח, וצפוי לעלות במהלך 2021-2022.	ישם חלקית
	דיגיטציה של שירותי "אירועי החיים": נכות	הוקם והועלה לאוויר אתר לקבלת גמלת ניידות. חלק זה של שירותים בתחום "מצבי החיים" נמצא בפיתוח, וצפוי לעלות במהלך 2021-2022.	ישם חלקית
יישום מדיניות "פעם אחת בלבד" (ASK ONCE)			
7	מימוש מדיניות "שאל פעם אחת"	התשתית פעילה ברמה הממשלתית בצורה מלאה. כאשר אל מול גופים ציבוריים החל פיילוט לבחינת תהליכי העבודה, ניהול הסיכונים, מודל עלויות וכו'.	ישם
8	החצנת המידע על פי מודל נתונים אחיד	סעיף זה נמצא בשלבי פיתוח שונים, כאשר רשות התקשוב מבצעת מעקב שוטף אחר התקדמות המשרדים בכל השלבים הן בפן הטכנולוגי והן בפן המתודולוגי/עסקי של מידול המידע. כלל המשרדים שמופיעים להלן מצויים בשלבים שונים של פעילות ליישום הסעיף, החל מהתקנת התשתית ועד לפיתוח בפועל ופרסום שירותים.	ישם חלקית
9	חיבור ממשקי שדרת המידע הממשלתי לממשק "אירועי החיים"	סעיף זה נמצא בשלבי פיתוח שונים יחד עם הרצת השירותים הדיגיטליים המצויים בסעיף 5.	ישם חלקית
10	חלופה לשירותים פרונטליים	במערכת ההזדהות הלאומית ניתן לפנות בשיחה מזהה, לנהל צ'ט או לפנות במייל על מנת לקבל את השירותים הנחוצים.	ישם
11	מרכז זימון תורים	הממשק נמצא בשלבי פיתוח, וצפוי להיות זמין לציבור במהלך שנת 2021.	לא ישם
12	תקציב יעודי לביצוע סעיפים 10-11	התקציב – הועבר בכפוף להחלטת הממשלה.	ישם
13	הנגשת השירותים הדיגיטליים לאוכלוסיות חסרות אוריינות טכנולוגית	עבור יישום סטטוס זה הוקם הצוות וגובשה תוכנית להנגשת השירותים. התוכנית נמצאת בתהליכי יישום מתקדמים.	ישם
14	היוועדות חזותית בבתי הדין	אפיון המערכת ושלב "מוק אפ" הסתיימו, אך פיתוח המערכת מתעכב.	לא ישם
	היוועדות חזותית: יישוב סכסוכים באופן מקוון	הדיונים בהיוועדות חזותית בערכאות בתי דין לענייני קורונה הוסדר בחוק מענק לעידוד תעסוקה וצפויה להיות מקודמת חקיקה בנושא היוועדות חזותית בערכאות במסגרת חוק ההסדרים 2021-2022.	ישם חלקית

מס'	מה הוחלט	מה קורה עם זה	סטטוס
14	קידום השימוש בתשתיות היוועדות חזותית	המשרד המשפטים עוסק בהבניית מדיניות לניהול דיונים בהיוועדות חזותית במשרד המשפטים, בין היתר בהתאם לממצאי מחקריו.	יושם חלקית
	הפצת תיקנוני חקיקה להערות הציבור	לצורך קידום הנושא לא נדרש שינויי חקיקה ומשכך לא עלה צורך לגיבוש המלצות לשינויי חקיקה או תזכירים לעניין זה.	יושם חלקית
	תקצוב לביצוע סעיף 14	הקציב – הועבר בכפוף להחלטת הממשלה.	יושם
15	תמיכה במחקר ופיתוח לעיבוד שפה טבעית בעיברית	משרד הדיגיטל הלאומי בשיתוף רשות החדשנות, אישרו את הקמתו של איגוד חברות לטכנולוגיות שפת אנוש (NLP – Natural Language Processing), שיסייע בקידום הבנת השפה העברית והשפה הערבית במערכות ממוחשבות.	יושם
16	תשלומים דיגיטליים בשירותים ממשלתיים	מרבית התשלומים בסעיף זה הושלמו, והכוונה להשלמת כלל השירותים עד לסוף רבעון ראשון 2021, כאשר קיימים כבר כיום למעלה מאלף שירותים שמאפשרים תשלומים דיגיטליים במערכת, ואשר אחראים לנתח נכבד מכלל פעילות הגבייה הממשלתית.	יושם חלקית
17	ביצוע תשלומים באזור האישי	גובשה תפיסה ואף מיושמת בשירותים הקיימים לביצוע תשלומים דיגיטליים מתוך האזור האישי בהתאם לשירותים המזוהים הנדרשים.	יושם
מערכת ההזדהות הלאומית			
18	הרחבת מערכת ההזדהות הלאומית לשימוש גורמים נוספים במגזר הציבורי ובמשק	הנושא נמצא בתהליך עבודה, ההתאמות הנדרשות בשלב זה אינן בהיבט הטכנולוגי אך ישנו תהליך עבודה מואץ בהקשרים של מועד ההפעלה והשימוש במגזר הציבורי ובמשק בכפוף לסעיף 31. בהקשר לכך, המשרד מציין כי אושר לאחרונה פיילוט ראשון עם עיריית ת"א-יפו לשימוש במערכת ההזדהות, בנוסף לקיום מהלכים לשימוש במערכת ההזדהות עם גופים חוץ ממשלתיים לשימוש במערכת זו.	יושם חלקית
19	זיהוי דיגיטלי למערכת הפיננסית	שכן סעיף 19 מרחיב את סעיף 18 שעדיין נמצא בשלבי עבודה, וכי בהתאם לקביעת סעיף זה, הזמן המשוער למערכת להיות באוויר הינו בחודש מאי, ניתן להניח כי סעיף 19 גם הוא נמצא בשלבי פיתוח ועבודה.	ליישום עתידי
20	קביעת דרכי אימות זהות	נמצא כי עד אפריל 2021 נקבעו חלק מדרכי אימות הזהות, וכי חלק בפיתוח וצפויים לעלות בחודשים הקרובים גם כן.	יושם חלקית

מס' מה הוחלט	מה קורה עם זה	סטטוס
21	חתימה אלקטרונית	 יושם חלקית
22	הקמת תשתית למערכת חתימות מרכזית במסגרת מתן שירותים של גופים ציבורים	 ליישום עתידי
23	גורם ממשלתי לאישור טכנולוגיות שונות	 יושם
24	שרת החתימות	 לא יושם
25	תשתית טכנולוגית להנפקת אימות דיגיטלי	 לא יושם
26	הנפקת אישור אפוסטיל	 יושם חלקית
27	הקמת צוות מבצע לסעיפים 25-26 בהחלטת ממשלה זו	 יושם
מתן ערבויות דיגיטליות		
28	הקמת הליך דיגיטלי של הגשה ושמירת ערבויות אוטונומיות	 לא יושם
29	מעבר מדורג לשימוש בערבויות דיגיטליות במשרדי הממשלה	 ליישום עתידי
30	תקציב לביצוע סעיפים 28-29	 לא יושם
31	קביעת הוראות באופן השימוש בתשתיות ממשל זמין	 לא יושם
32	הקצאת שירותי רשות התקשוב הממשלתי	 לא יושם
33	התאמת תשתיות לשימוש השלטון המקומי	 יושם

מס' מה הוחלט	מה קורה עם זה	סטטוס
עידוד למידה מרחוק לשילוב בשוק התעסוקה		
35	מסלולי הכשרה והכשרה לתעשיית ההייטק	ליישום עתידי בסיכום מול משרד האוצר, הוחלט לחלק את המסלולים ל-2 פעימות: 10 מסלולים בינואר ו-15 מסלולים נוספים ביולי. עד לתאריך 1/1/21, הונגשו על הפלטפורמה 10 מסלולי הלימוד להייטק והם פתוחים לקהל הרחב. כמו כן, יצא קול קורא לאיתור קורסים דיגיטליים, ועולה כי שאר 15 המסלולים הנותרים יונגשו לקהל עד יולי 2021.
36	קידום למידה דיגיטלית של הכשרות מקצועיות ומכללות טכנולוגיות	ליישום עתידי החלטת הממשלה הגדירה את אוכלוסיית היעד: "אוכלוסיות יעד של הממשלה ואוכלוסיות שנפגעו ממשבר הקורונה" והתקציב המיועד הועבר לפני כחודשיים. מטה ישראל דיגיטלית החל ביישום ההחלטה ע"י הוצאת קול קורא לאיתור קורסים דיגיטליים חינוכיים ופיילוט מכינות להייטק.
	מערך איבחון מקצועי	יושם חלקית החל מיפוי מקצועות וקורסים בביקוש גבוה על מנת לקבל החלטה אילו קורסים דיגיטליים לפתח / לבצע להם הסבה.
36	שיתופיות במסגרת תכני תוכנית הלמידה הדיגיטלית	יושם חלקית עולה כי קידום פיתוח התשתית הטכנולוגית של פלטפורמת קמפוס IL הינה בשלבי תכנון והעלאת תוכן ולכן אינה יושמה באופן מלא. הפלטפורמה ממשיכה להתפתח וגופים שונים מעלים תכנים לתוכה.
	פיתוח תשתית קמפוס IL	ליישום עתידי עולה כי קידום פיתוח התשתית הטכנולוגית של פלטפורמת קמפוס IL הינה בשלבי תכנון והעלאת תוכן ולכן אינה יושמה באופן מלא. הפלטפורמה ממשיכה להתפתח וגופים שונים מעלים תכנים לתוכה. המערכת בשלבי בנייה והתאמה ולכן כרגע נראה כי אינה מסונכרנת עם מערכות ניהול אחרות.
קידום למידה דיגיטלית במוסדות להשכלה גבוהה		
38	פיתוח הלמידה הדיגיטלית במערכת ההשכלה הגבוהה: סיוע בהקמת התשתית הטכנולוגית	ליישום עתידי התוכנית המיועד לפיתוח הלמידה הדיגיטלית תפותח ותבוצע בשנים 2020-2022.
	פיתוח הלמידה הדיגיטלית במערכת ההשכלה הגבוהה: תמיכה בתשתיות	ליישום עתידי התוכנית המיועד לפיתוח הלמידה הדיגיטלית תפותח ותבוצע בשנים 2020-2022.
	פיתוח הלמידה הדיגיטלית במערכת ההשכלה הגבוהה: הקמת מערכי מעקב, בקרה ואיסוף נתונים בתוך מוסדות להשכלה גבוהה	ליישום עתידי התוכנית המיועד לפיתוח הלמידה הדיגיטלית תפותח ותבוצע בשנים 2020-2022.

מס'	מה הוחלט	מה קורה עם זה	סטטוס
39	מדדי הצלחה: שילוב למידה דיגיטלית בחלק מקורסי ההוראה	עולה כי התבצע שילוב למידה דיגיטלית בחלק מקורסי ההוראה כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.	יושם
	מדדי הצלחה: שילוב קורסים דיגיטליים בלימודי התואר הראשון	עולה כי התבצע שילוב קורסים דיגיטליים בלימודי התואר הראשון כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.	יושם
	מדדי הצלחה: הנגשת קורסי הוראה דיגיטליים למוסדות השכלה	עולה כי התבצעה הנגשה לקורסי הוראה דיגיטליים למוסדות השכלה אחרים כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.	יושם
	מדדי הצלחה: פיתוח קורסים אקדמיים בדיגטל	עולה כי התבצע פיתוח מקבצי קורסים אקדמיים דיגיטליים והנגשתם דרך פלטפורמת קמפוס IL כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.	יושם

פירוק מרכיבי החלטה וסטטוס יישום

האצת פיתוח האזור האישי הממשלתי לאזרחים ולעסקים

1. הקמת אזור אישי לאזרחים פרטיים ועסקים

החלטת הממשלה קבעה כי עד ה-31 באוגוסט 2021, יעלה לאוויר אזור אישי לאזרחים ועסקים במטרה להנגיש מידע לציבור ולאפשר לבצע פעולות וקבלת מידע משרדי הממשלה וגופים ציבוריים שונים.

סטטוס: יושם

קיימת התשתית של האזור האישי שפתוח לציבור הרחב, שדרכה ניתן לקבל מידע ולבצע פעולות הקשורות לגופים הציבוריים ומשרדי הממשלה.

2. יישומון (אפליקציה) ייעודי לאזור האישי

החלטת הממשלה קובעת כי עד ה-30 ביוני 2021 יעלה לאוויר יישומון ייעודי, המותאם למכשירים ניידים שבו ניתן יהיה לצרוך את כלל השירותים באזור האישי.

סטטוס: יושם

ניתן להתקין את היישומון (אפליקציה) Gov.ID בטלפון החכם ולקשר אותו לחשבון המשתמש האישי.⁵ המערכת פועלת ודורשת הרשמה דרך המחשב להפעלת האפליקציה.

3. מערכת הזדהות אישית בעזרת תעודה חכמה

החלטת הממשלה קובעת כי באזור האישי, עבור שירותים ממשלתיים דיגיטליים חדשים הטעונים הזדהות יפותחו באופן מותאם לאזור האישי וניתן יהיה לצרוך אותם דרכו, לרבות באמצעות זיהוי עם תעודת הזהות החכמה.

סטטוס: יושם

הוקמה מערכת הזדהות תעודה חכמה, שכוללת מספר תעודות שבעזרתן ניתן להזדהות במערכת.⁶

4. תקצוב הקמת האיזור האישי והאפליקציה הייעודית

החלטת הממשלה קובעת כי הקמת התשתיות לאזור האישי והיישומון הייעודי יתוקצבו בסך כולל של 38 מיליון ש"ח.

סטטוס: יושם.

עד לתאריך פרסום הדו"ח לא התקבלה תשובה ממשרד האוצר, אך מכיוון שכבר פועלת גרסת אפליקציה ניתן להניח כי התקציב הועבר.

4. <https://my.gov.il/landing/> קישור לאזור האישי הממשלתי

5. <https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.il.authenticator&hl=en&gl=US> אפליקציה ייעודית עבור האזור האישי

6. <https://login.gov.il/nidp/idff/sso?id=L0A4Landing&sid=1&option=credential&sid=1&target=https%3A%2F%2Faccount>

govil%2FLAGBroker%3F%2522https%3A%2F%2Fmy.gov.il%2Fsec%2522 כניסה בעזרת כרטיס חכם על מנת להתחבר לאזור האישי

5. דיגיטציה של שירותי אירועי החיים

סעיף זה עוסק בקידום שינוי עומק של תהליכים בירוקרטיים תוך שימוש באמצעים דיגיטליים מתקדמים ופלטפורמות טכנולוגיות רוחביות, בדגש על ארגון השירותים הניתנים על ידי גופים ציבוריים סביב צרכי הלקוח, ככל הניתן על-פי אירועי חיים והנגשתם באזור האישי הממשלתי. המהלך כולל כ-60 שירותים, תוך עבודה משותפת עם כ-20 משרדי ממשלה, אשר נמצא בשלבי ביצוע שונים (מחקר, שינוי התהליכים העסקיים, אפיון טכנולוגי, פיתוח ובאוויר). לצורך יישום סעיף זה, הוקצה בשנת 2020 תקציב בסך כולל של 100 מיליון ש"ח.

א. פתיחת חברה ופתיחת עסק

יינתנו שירותים דיגיטליים בנושאים: בקשה לרישום חברה, פתיחת תיק לחברה במע"מ, מס הכנסה ו/או ניכויים, פתיחת תיק מע"מ לעוסק מורשה או פטור, פתיחת תיק לעצמאי במס הכנסה ו/או ניכויים ופתיחת תיק עצמאי בביטוח לאומי.

סטטוס: יושם חלקית

הושק שירות רישום חברה באופן מקוון בהזדהות של בעלי המניות והדירקטורים באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית, ללא צורך בהתייצבות פיזית, הגשת תקנון החברה ואימות מסמכי התקנון על ידי עורך דין. במסגרת שירות זה, קיימת אפשרות לעשות שימוש בתקנון חברה מובנה מקוון, תוך מתן אפשרות לרושם החברה להשמיע בתקנון המובנה סעיפים נוספים לפי בחירת הלקוח. בכוונת משרד המשפטים להרחיב את הפרויקט, כך שתתאפשר הקמת חברה במקום אחד באופן מקוון, בשיתוף פעולה עם רשות המיסים. כיום, קיים לפרויקט אפיון עסקי, ומשרד המשפטים שואף לסיים את תיקוני החקיקה הנדרשים במסגרת זו, ולעגן את הפרויקט בתוכנית העבודה של הגופים המשותפים.⁷ חלק זה של שירותים בתחום "מצבי החיים" נמצא בפיתוח, וצפוי לעלות במהלך 2021-⁸2022.

ב. יבוא מסחרי

ההחלטה קבעה כי יינתנו שירותים דיגיטליים בנושאים הבאים: בקשה לקבלת רישיונות, אישורי והיתרי יבוא, בדגש על השלמת הקמת אתר אחד להנגשת מידע על חוקיות היבוא שבאחריות משרדי הממשלה המנויים, ויצירת טופס אחד להגשת הבקשה והעברת מידע אודות פריטי היבוא מהמכס לרגולטורים.

סטטוס: יושם חלקית

הוקם ועלה לאוויר אתר מידע על יבוא חופשי אחד בגרסת הרצה.⁹ כאשר חלק זה של שירותים בתחום "מצבי החיים" נמצא בפיתוח, וצפוי לעלות במהלך 2021-¹⁰2022.

ג. מעבר בין עבודות

ההחלטה קבעה כי יינתנו שירותים דיגיטליים בנושאים הבאים: הרשמה ווידוא ביצוע תהליכי חיפוש עבודה מרחוק בשירות התעסוקה, תביעה לדמי אבטלה, הבטחת הכנסה, אבחון תעסוקתי, תיאום מס ובקשה להחזר מס שנגבה ביתר.

7. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021

8. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021

9. <https://apps.economy.gov.il/Apps/Freelmport/> אתר היבוא המסחרי

10. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021

סטטוס: יושם חלקית

הוקם והועלה לאוויר אתר לבקשה לקבלת ספח לתעודת זהות (ספח דיגיטלי) לאזרחים התובעים דמי אבטלה או עוברים בין עבודות¹¹, ואתר למענק עידוד תעסוקה למעסיקים.¹² יתר השירותים תחת תת סעיף זה נמצאים בפיתוח, וצפויים לעלות במהלך 2021-2022.¹³

ד. מעבר דירה

ההחלטה קבעה כי יינתנו שירותים דיגיטליים בנושאים: שינוי מען, שינוי כתובת למשלוח דואר, בקשה לקבלת ספח לתעודת זהות, פטור ממס הכנסה לתושבים בפריפריה, אישור תושב, רישום לארנונה וקבלת תג חניה עירוני.

סטטוס: יושם חלקית

הוקם ועלה לאוויר אתר לבקשה לקבלת ספח לתעודת זהות (ספח דיגיטלי). יתר השירותים תחת תת סעיף זה נמצאים בפיתוח וצפויים לעלות במהלך 2021-2022.¹⁴

ה. פטירה והיערכות ליום שאחרי אובדן כשירות

ההחלטה קבעה כי יינתנו שירותים דיגיטליים בנושאים: הוצאת הודעת פטירה, הנפקת רישיון קבורה בבתי החולים ובשלכות הבריאות, רישום פטירה למי שנפטר בארץ, הנפקת תעודת פטירה, תביעת קצבת שארים הפקדת צוואה וייפוי כח מתמשך.

סטטוס: יושם חלקית

הוקם ועלה לאוויר אתר לקבלת ייפוי כוח מתמשך¹⁵, והפקדת צוואה¹⁶, טרנספורמציה דיגיטלית מלאה של הליך אישור בקשת קיום ירושה וצוואה ב־One Stop Shop.¹⁷ חלק זה של שירותים בתחום "מצבי החיים" נמצא בפיתוח, וצפוי לעלות במהלך 2021-2022.¹⁸

ו. לידה

יינתנו שירותים דיגיטליים בנושאים: רישום לידת תינוק, רישום שם ילוד, הנפקת תעודת לידה, תביעת דמי לידה וזימון תור ראשון לטיפת חלב.

סטטוס: לא יושם.

חלק זה של שירותים בתחום "מצבי החיים" נמצא בפיתוח בשלבים שונים, וצפוי לעלות במהלך 2021-2022.¹⁹

ז. סיעוד

יינתנו שירותים דיגיטליים בנושאים: תביעה לגמלת סיעוד, קוד אשפוז סיעודי והעסקת עובד זר בסיעוד.

11. https://www.gov.il/he/service/renew_id_appendix הנפקה דיגיטלית של ספח תעודת הזהות

12. <https://govextra.gov.il/ies/employers-grant/homepage/> מערכת ממוחשבת להגשת בקשה למענק עידוד תעסוקה למעסיקים

13. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

14. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

15. <https://legal-capacity.justice.gov.il/> אתר ייפוי כוח מתמשך

16. https://www.gov.il/he/service/will_deposit מערכת להפקדת צוואה מרוחק ברשם לענייני ירושה

17. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021

18. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

19. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

סטטוס: יושם חלקית

הוקם ועלה לאוויר קוד אישפוז סיעודי (כאשר מאז שהטופס באוויר נשלחו 205 טפסים).²⁰ יתר השירותים תחת תת סעיף זה נמצאים בפיתוח וצפויים לעלות במהלך 2021-2022.²¹

ח. נכות

יינתנו שירותים דיגיטליים בנושאים: קצבת נכות, גמלת ניידות, קצבת שירותים מיוחדים, פטור ממס לנכה, אביזרי שיקום וניידות, תג חניה לנכה והעברת בעלות על רכב נכה. שירותים אלו ייתנו תוך הקלות כגון נתינת דגש על איחוד הוועדות הרפואיות ואפשרות ביצוען ללא התייצבות כלל או באמצעים דיגיטליים מרחוק.

סטטוס: יושם חלקית

הוקם והועלה לאוויר אתר לקבלת גמלת ניידות.²² יתר השירותים תחת תת סעיף זה נמצאים בפיתוח וצפויים לעלות במהלך 2021-2022.²³

יישום מדיניות "פעם אחת בלבד" (ASK ONCE)

7. מימוש מדיניות "שאל פעם אחת"

החלטת הממשלה קובעת כי בתשתית ממשל זמין והאזור האישי, יוכלו גופים ציבוריים, לרבות רשויות מקומיות, לנהל את כל הטפסים שלהם כך ששדות המידע שבטופס המבוססים על מידע כהגדרתו בהחלטה 1933, ימולאו באופן אוטומטי עם פתיחתו ע"י האזרח באזור האישי באמצעות הצגת המידע מהמשרד בעל המידע בשדות הטופס.

סטטוס: יושם

התשתית פעילה ברמה הממשלתית בצורה מלאה. כאשר אל מול גופים ציבוריים החל פיילוט לבחינת תהליכי העבודה, ניהול הסיכונים, מודל עלויות וכו'.²⁵

8. החצנת המידע על פי מודל נתונים אחיד

החלטת הממשלה קבעה כי עד ליום 30 באפריל 2021 על מנכ"לי המשרדים וראשי הגופים המפורטים ברשימה הנ"ל, להחצין את תחומי המידע בשדרת המידע הממשלתית, תוך הקפדה על שמירת הפרטיים של אדם על פי חוק הגנת הפרטיות. תהליך העבודה מורכב מתהליך עסקי למיפוי והגדרת מודל הנתונים, ומתהליך טכנולוגי של התקנת תשתית ופיתוח שירותי API,²⁶ כאשר יישום הסעיף הופעל אל מול כל המשרדים והארגונים המנויים בהחלטה. לצורך יישום סעיף זה משרד האוצר יקצה בשנת 2020 תקציב בסך כולל של 17.5 מיליון ש"ח.

20. <https://www.health.gov.il/Subjects/Geriatrics/GeriatricHospitalization/Pages/CodeHospitalization.aspx> מערכת סיוע במימון האשפוז

לסיעודיים ותשושי נפש ("אשפוז בקוד")

21. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

22. <https://www.gov.il/he/service/mobility-committee> אתר להגשת בקשה לוועדה רפואית לקביעת אחוזי מוגבלות בניידות

23. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

24. החלטה 1933: החלטה מיום 30.08.2016, שקובעת את מדיניות Ask Once, אשר מטרתה לפטור את האזרחים מהעברת מידע, נתונים או מסמכים

אשר כבר קיימים בידי משרד ממשלתי כלשהו וקבעה כי העברת המידע תיעשה באמצעים דיגיטליים בין הגופים לבין עצמם

25. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

26. API – Application Programming Interface. מתוך ויקיפדיה: ממשק תכנות יישומים הוא ערכה של ספריות קוד, פקודות, פונקציות ופרוצדורות

מן המוכן, בהן יכולים המתכנתים לעשות שימוש פשוט, בלי להידרש לכתוב אותן בעצמם כדי שיוכלו להשתמש במידע של היישום שממנו הם רוצים להשתמש לטובת היישום שלהם. https://he.wikipedia.org/wiki/%D7%A9%D7%A7_%D7%AA%D7%9B%D7%A0%D7%95%D7%9E%D7%99%D7%9D

5%D7%AA_%D7%99%D7%99%D7%A9%D7%95%D7%9E%D7%99%D7%9D

המשרד	מידע המיועד להחצנה	סטטוס
רשות האוכלוסין וההגירה	נתוני מרשם האוכלוסין, נתוני כניסות ויציאות מן הארץ.	ביצוע
משרד התחבורה	מרשם כלי רכב, רישיונות נהיגה, זכאות לתו נכה, עבר תעבורתי.	ביצוע
רשות המיסים	פרט – הכנסות (מכלל המקורות), פטור ממס/נקודות סיכוי ותשלומי מס עסק – פרטי עסק, הכנסות (מכלל המקורות) ותשלומי מס. אישור ניהול תיק במס הכנסה ומע"מ	תכנון
בתי הדין הרבניים	צו ירושה, צו קיום צוואה, נתוני גירושין.	ביצוע
משרד החינוך	שיוך מוסדות לימוד, מספר שנות לימוד, בגרויות (זכאות וציונים).	תכנון
צה"ל	גיוס לצה"ל, שירות במילואים.	ייזום
משרד המשפטים	נכסי נדל"ן (טאבו), רישום תאגידים (בדגש על נסח החברה), צו ירושה וצו קיום צוואה, אפוטרופסות וייפוי כוח מתמשך.	ביצוע
המרכז למיפוי ישראל	נכסי נדל"ן	ביצוע
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – זרוע עבודה	הסמכות והכשרות מקצועיות	ביצוע
המשרד לשירותי דת	נתוני מרשם נישואין	ביצוע
המוסד לביטוח לאומי	נתוני תעסוקה, נתוני עצמאיים, זכאות לקצבאות, שיוך לקופת חולים, פירוש שנתי של השכר וניכויי דמי ביטוח לאומי ודמי ביטוח בריאות לעובד.	תכנון
משרד הבריאות	תעודת השכלה, ועדות גודל רכב, ועדות ניידות.	ביצוע
שירות התעסוקה	נתוני אבטלה	ביצוע

סטטוס: יושם חלקית

סעיף זה נמצא בשלבי פיתוח שונים:

1. התקנת התשתית או תכנון אינטגרציה לתשתית קיימת בכל המשרדים והארגונים שמופיעים ברשימה.
2. קביעת מתודולוגיה למידול נתונים והגדרת תהליך עבודה עסקי למיפוי ישויות כבסיס למודל הנתונים.
3. קביעת הגדרה לתרחישי שימוש לאפיון שירותי API (בנוסף לאיזה מידע נדרש ועבור אילו שירותים).
4. גיבוש מודל הנתונים תלוי בהשלמת מיפוי ראשוני של ישויות המידע והקשרים ביניהן, כאשר תהליך זה נמצא בעיצומו מול המשרדים שברשימה. לאחר השלמת המיפוי הראשוני, ניתן יהיה להתחיל ולייצר מודל שימש את כלל הממשלה.

בנוסף, רשות התקשוב מבצעת מעקב שוטף אחר התקדמות המשרדים בכל השלבים הן בפן הטכנולוגי והן בפן המתודולוגי/עסקי של מידול המידע. כלל המשרדים שמופיעים להלן מצויים בשלבים שונים של פעילות ליישום הסעיף, החל מהתקנת התשתית ועד לפיתוח בפועל ופרסום שירותים.²⁷

9. חיבור ממשקי שדרת המידע הממשלתי (סעיף 8) לממשק אירועי החיים (סעיף 5)

החלטת הממשלה קובעת כי עד ליום 30 באפריל 2021, המידע שמתקבל ממשרדי הממשלה המופיעים בסעיף 5 של שירותי אירועי החיים, ומהגופים המופיעים בסעיף 8 של מדיניות "פעם אחת בלבד", צריך להיות מאוחד תחת פלטפורמה אחת אחידה של ממשקי שדרת המידע הממשלתית בלבד.

סטטוס: יושם חלקית.

סעיף זה נמצא בשלבי פיתוח שונים, כאשר כלל המשרדים המנויים בסעיף 8 בהחלטה מצויים בשלבים שונים של פעילות, החל מהתקנת התשתית ועד לפיתוח בפועל ופרסום שירותים, בנוסף לכך יחד עם פיתוח והרצת השירותים הדיגיטליים של אירוע החיים (סעיף 5).²⁸

10. חלופה לשירותים פרונטליים

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 90 יום ממועד החלטה זו, יש לגבש ולהעלות לאוויר פתרון טכנולוגי לשיחות מזוהות במגוון ערוצים (כגון: צ'ט, וידאו וטלפון) בין האזרחים לבין נותני השירות תוך שימוש במערכת ההזדהות הלאומית.

סטטוס: יושם

במערכת ההזדהות הלאומית ניתן לפנות בשיחה מזוהה, לנהל צ'ט או לפנות במייל על מנת לקבל את השירותים הנחוצים.²⁹

11. מרכז זימון תורים

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 180 יום ממועד קבלת החלטה זו, יש לפתח ממשק משתמש מרכזי לזימון תורים לקבלת שירותים ממשלתיים וציבוריים שונים, כך שניתן יהיה לזמן תור לערוצי שירות שונים כגון וידאו, טלפון ושירות פרונטלי.

סטטוס: לא יושם.

הממשק נמצא בשלבי פיתוח, וצפוי להיות זמין לציבור במהלך שנת 2021.³⁰

12. תקציב יעודי לסעיפים 10-11.

החלטת הממשלה קובעת כי לצורך יישום סעיפים אלו, משרד האוצר יקצה בשנת 2020 תקציב בסך כולל של 5 מיליון ש"ח.

סטטוס: יושם

הוקצו המשאבים ליישום סעיפים 10-11.

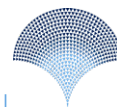
13. הנגשת השירותים הדיגיטליים לאוכלוסיות חסרות אוריינות טכנולוגית

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 30 יום ממועד קבלת ההחלטה, יש לגבש תכנית שמטרתה להנגיש בשלב זה את השירותים הדיגיטליים הממשלתיים שבאזור האישי הממשלתי לאוכלוסיות חסרות אוריינות דיגיטלית וחסרות

28. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

29. <https://login.gov.il/nidp/idff/sso?id=usernamePasswordSMS0tp&sid=0&option=credential&sid=0&target=https%3A%2F%2Faccount.gov.il%2FLAGBroker%3F%2522https%3A%2F%2Fmy.gov.il%2Fsec%2522>

30. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.



אמצעים דיגיטליים. לצורך גיבוש התכנית, הצוות ייועץ עם הנציבות לשוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ועם המשרד לשוויון חברתי. כמו כן, על התכנית להיות מיושמת בתוך 150 יום ממועד קבלת החלטה, תחת הגבלת עלות התכנית לעד 10 מיליון ש"ח בשנת 2020.

סטטוס: יושם

עבור יישום סטטוס זה הוקם הצוות וגובשה תוכנית להנגשת השירותים, והתוכנית להנגשת השירותים אשר נמצאת בתהליכי יישום מתקדמים.³¹

14. 14א. היוועדות חזותית בבתי הדין

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 120 יום ממועד החלטה זו: התשתית תאפשר לקיים דיונים בהיוועדות חזותית בבתי הדין המנהליים שתחת אחריות משרד המשפטים, בגופים מעין שיפוטיים ובלשכות המפקחים על רישום המקרקעין שבמשרד המשפטים, וכן בבתי דין דתיים ובגופים כאמור שאינם במשרד המשפטים שיבקשו להיעזר בתשתית זו.

סטטוס: לא יושם

משרד המשפטים מאפיין כיום מערכת ייעודית לקיום דיונים משפטיים בהיוועדות חזותית, כאשר ישנם 2 בתי דין לענייני קורונה שהינם מתנהלים באופן דיגטלי מלא. אך עם זאת, לגבי שאר בתי הדין, אפיון המערכת ושלב "מוק אפ" הסתיימו, אך פיתוח המערכת מתעכב, בין היתר לנוכח עיכוב אספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית, ולנוכח הדרישה להקים את המערכת בבתי הדין על בסיס תשתית הענן הממשלתית.³²

14ב. היוועדות חזותית: יישוב סכסוכים באופן מקוון

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 180 יום ממועד החלטה זו, על גבי תשתית ההיוועדות החזותית לאפשר ליישב סכסוכים באופן מקוון (ODR- On-line Dispute Resolution).

סטטוס: יושם חלקית

נושא הדיונים בהיוועדות חזותית בערכאות בתי דין לענייני קורונה הוסדר בחוק מענק לעידוד תעסוקה (הוראת שעה נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020, וחוק התכנית לסיוע כלכלי (נגיף הקורונה החדש) (הוראת שעה), התש"ף-2020. כמו כן, צפויה להיות מקודמת חקיקה בנושא היוועדות חזותית בערכאות במסגרת חוק ההסדרים 2021-2022.³³

14ג. קידום השימוש בתשתיות היוועדות חזותית

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 90 יום ממועד החלטה זו, המלצות לגבי יישוב סכסוכים ב־ODR, וקיום דיונים תוך שימוש בהיוועדות חזותית בגופים האמורים, ובכלל זה המלצות לתיקוני חקיקה נדרשים.

סטטוס: יושם חלקית

במהלך תקופת משבר נגיף הקורונה, התקיימו דיונים באמצעות היוועדות חזותית בבתי הדין לפי חוק הכניסה לישראל, בית הדין ברשות הפטנטים, ולשכות המפקחים על בתים משותפים. הדיונים שהתקיימו

31. מענה משרד הדיגטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.
<https://govextra.gov.il/digital-ministry/g-d/%D7%94%D7%A6%D7%94%D7%A8%D7%AA-%D7%A0%D7%92%D7%99%D7%A9%D7%95%D7%AA/>
5%
32. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021.
33. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021.

בבתי הדין לוו במחקרים שבוצעו על ידי צוות משותף למטה המשרד, מחלקת ייעוץ וחקיקה והנהלת בתי הדין. הצוות עוסק בהבניית מדיניות לניהול דינמי בהיוועדות חזותית במשרד המשפטים, בין היתר בהתאם לממצאי מחקריו.³⁴

14. הפצת תיקוני חקיקה להערות הציבור

החלטת הממשלה קובעת כי תוך 120 יום ממועד קבלת החלטה זו, אם ידרשו תיקוני חקיקה לביצוע סעיף 14, הם יופצו להערות הציבור. לעניין ישוב סכסוכים ב-ODR, יופצו תיקוני החקיקה להערות הציבור תוך 180 יום ממועד מתן ההמלצות האמורות.

סטטוס: יושם.

בשנה האחרונה, בוצעה עבודת מטה מקיפה בתחום, הכללה אפיון מתקדם, תוך שיתוף פעולה עם גורמי משרד המשפטים, הנהלת בתי המשפט ו"ישראל דיגיטלית". לצורך קידום הנושא לא נדרש שינוי חקיקה ומשך לא עלה צורך לגיבוש המלצות לשינוי חקיקה או תזכירים לעניין זה.³⁵

14. תקצוב סעיף 14

החלטת הממשלה קובעת כי לצורך יישום סעיף 14, משרד האוצר יקצה בשנת 2020 תקציב בסך כולל של 7 מיליון ש"ח.

סטטוס: יושם.

מהפעילות והדינמיים שעושה משרד המשפטים בעניין, ניתן להניח כי התקציב הועבר כאמור.

15. תמיכה במחקר ופיתוח לעיבוד שפה טבעית בעברית

החלטת הממשלה קובעת כי עד לתום הרבעון השלישי של שנת 2020, תבחן תמיכה במחקר ופיתוח תשתית טכנולוגית לעיבוד שפה טבעית בעברית ("NLP") בדגש על טיוב של השירותים הציבוריים, כאשר רשות החדשנות תקצה ממקורותיה 2 מיליון ש"ח לטובת הנושא ומשרד האוצר יקצה עוד 3 מיליון ש"ח.

סטטוס: יושם.

משרד הדיגיטל הלאומי בשיתוף רשות החדשנות, אישרו את הקמתו של איגוד חברות לטכנולוגיות שפת אנוש (NLP – Natural Language Processing), שיסייע בקידום הבנת השפה העברית והשפה הערבית במערכות ממוחשבות.³⁶

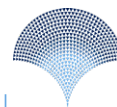
16. תשלומים דיגיטליים בשירותים ממשלתיים

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 90 יום ממועד החלטה זו, יש להקים תשתית תשלום דיגיטלי עבור שירותי הממשלה שיימצאו מתאימים לכך באמצעות שרת התשלומים הממשלתי תוך שמירת הממשקים למערכת מרכז"ה. לצורך יישום סעיף זה משרד האוצר יקצה בשנת 2020 תקציב בסך כולל של 2 מיליון ש"ח.

34. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021

35. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021

36. <https://www.gov.il/he/departments/news/digital-nlp> הודעה בדבר הקמת איגוד חברות לטכנולוגיות שפת אנוש (NLP) בעברית ובערבית



סטטוס: יושם חלקית

מרבית התשלומים בסעיף זה הושלמו, והכוונה להשלמת כלל השירותים עד לסוף רבעון ראשון 2021, כאשר קיימים כבר כיום למעלה מאלף שירותים שמאפשרים תשלומים דיגיטליים במערכת, ואשר אחראים לנתח נכבד מכלל פעילות הגבייה הממשלתית.³⁷

17. תשלומים באזור האישי

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 120 יום ממועד קבלת החלטה זו, יש לגבש תכנית לריכוז כלל התשלומים של אזרחים מול משרדי הממשלה, גופים ציבוריים וחברות ממשלתיות באזור האישי.

סטטוס: יושם

גובשה תפישה ואף מיושמת בשירותים הקיימים לביצוע תשלומים דיגיטליים מתוך האזור האישי בהתאם לשירותים המזוהים הנדרשים.

מערכת ההזדהות הלאומית

18. הרחבת מערכת ההזדהות הלאומית לשימוש גורמים נוספים במגזר הציבורי ובמשק

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 90 יום ממועד קבלת החלטה זו, לבצע ההתאמות הדרושות בתשתית, ברישוי, באפיון ובעיצוב של מערכת ההזדהות הממשלתית על בסיס הזהות הקבועה במרשם האוכלוסין, כך שתוכל לשמש גורמים נוספים במגזר הציבורי ובמשק, כלומר מערכת ההזדהות הלאומית. לצורך יישום סעיף זה משרד האוצר יקצה בשנת 2020 תקציב בסך כולל של 4 מיליון ש"ח.

19. זיהוי דיגיטלי למערכת הפיננסית (הרחבה לסעיף 18)

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 270 יום ממועד קבלת החלטה זו, בכל הנוגע לגופים פיננסיים, יש לגבש פתרון לשימוש באמצעי זיהוי דיגיטליים פשוטים ונוחים במערכת הפיננסית, ובתוך כך לבחון שימוש במערכת ההזדהות הלאומית.

סטטוס: יושם חלקית

א. הנושא נמצא בתהליך עבודה, ההתאמות הנדרשות בשלב זה אינן בהיבט הטכנולוגי אך ישנו תהליך עבודה מואץ בהקשרים של מועד ההפעלה והשימוש במגזר הציבורי ובמשק בכפוף לסעיף 31. בהקשר לכך, המשרד מצייין כי אושר לאחרונה פיילוט ראשון עם עיריית ת"א³⁷ לשימוש במערכת ההזדהות, בנוסף לקיום מהלכים לשימוש במערכת ההזדהות עם גופים חוץ ממשלתיים לשימוש במערכת זו.³⁸

ב. סעיף 19 מרחיב את סעיף 18 שעדיין נמצא בשלבי עבודה, וכי בהתאם לקביעת סעיף זה, הזמן המשוער למערכת להיות באוויר הינו בחודש מאי, ניתן להניח כי סעיף 19 גם הוא נמצא בשלבי פיתוח ועבודה.

20. קביעת דרכי אימות זהות

החלטת הממשלה קובעת כי עד ל-90 יום ממועד קבלתה, יקבעו דרכי אימות זהות כחלק מהקמת מערכת הזדהות לאומית, תוך עדיפות לדרכי אימות מרחוק.

37. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

38. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

סטטוס: יושם חלקית

נמצא כי עד אפריל 2021 נקבעו חלק מדרכי אימות הזהות, וכי חלק בפיתוח וצפויים לעלות בחודשים הקרובים גם כן.³⁹

תשתית לחתימה אלקטרונית ואימות מסמכים ציבוריים באופן דיגיטלי

21. חתימה אלקטרונית

ההחלטה קובעת כי בתוך 60 יום מקבלתה, תוקם מערכת שתאפשר ביצוע חתימה אלקטרונית על גבי ת"ז חכמה.

סטטוס: יושם חלקית

עולה כי חל עיכוב בתהליך וכי בוצעו רק שלבים מסוימים שעדיין לא מאפשרים שימוש בחתימה אלקטרונית כמבוקש.⁴⁰

22. הקמת תשתית למערכת חתימות מרכזית במסגרת מתן שירותים של גופים ציבוריים

החלטת הממשלה קובעת כי בתוך 270 יום מקבלתה ותחת הקצאת תקציב של כ-5.5 מיליון שקל, תוקם תשתית למערכת חתימות מרכזית במסגרת מתן שירותים של גופים ציבוריים, הן לשימוש ציבורי של הגופים הנ"ל והן לשימוש האזרח/העסק בקבלת השירות.

סטטוס: ליישום עתידי

מאחר שמועד סיום ביצוע סעיף זה במרחק כשלושה חודשים מרגע זה, אפריל 2021, ביצוע הסעיף נותר כעת חלקי בלבד.⁴¹

23. גורם "מאשר ממשלתי" לאישור טכנולוגיות שונות

ההחלטה קובעת כי בתוך כ-90 יום מקבלתה יתקבלו אישורים להקמת גורם מאשר ממשלתי, אשר בתוך 60 יום ממועד כינוסו יהיה עליו ולאשר טכנולוגית שרת החתימות מאפשרת חתימה מאובטחת, חזקה ואלקטרונית.

סטטוס: יושם

עולה כי גורם ממשלתי מאשר הוקם, ונכון לאפריל 2021, יצא מכרז עבור הקמת התשתית הרלוונטית לטכנולוגיות שנידונו בסעיף זה.⁴²

24. שרת החתימות

ההחלטה קובעת כי בתוך 180 יום מקבלתה, יקודם השימוש בחתימה אלקטרונית במערכת הפיננסית וכך יבחן גם השימוש בשרת החתימות.

39. תשתיות תומכות (govextra.gov.il) סטטוס פיתוח ויישום תשתיות תומכות

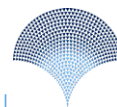
40. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

41. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

<https://govextra.gov.il/digital-ministry/g-d/%D7%AA%D7%A9%D7%AA%D7%99%D7%95%D7%AA-%D7%AA%D7%95%D7%9E%D7%AA/>

9B%D7%95%D7%AA/ סטטוס פיתוח ויישום תשתיות תומכות

42. <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/651520> מכרז פומבי לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות



סטטוס: לא יושם.

עד לשלב פרסום הדו"ח לא התקבלה תשובה ממשרד האוצר.

25. תשתית טכנולוגית להנפקת אימות דיגיטלי

ההחלטה קובעת כי בתוך 120 מקבלתה, תוקם תשתית טכנולוגית להנפקת אימות דיגיטלי לתעודות ציבוריות שניתנות באמצעים אלקטרוניים, כך שתוגדר גם כחותמת אפוסטיל. המערכת תאפשר מעקב וקבלת שירותי אפוסטיל באופן דיגיטלי, בנוסף לשירות כזה שאינו אפוסטיל במקרה הצורך.

סטטוס: לא יושם

עולה כי האתר שנמצא בבנייה עדיין לא מכיל את כל הטפסים הרלוונטים וניתן לקבל דרכו מידע אך נכון לאפריל 2021, טרם נמצא מידע עבור חותמות דיגיטליות וחותמות מעמד אפוסטיל בשרת זה.⁴³

26. אישור אפוסטיל

לפי ההחלטה, על המשרדים שעבורם מתבקש אישור אפוסטיל, יהיה מוטל להפיק דיגיטלית מסמכים אלו ולהגישם על פי התשתית שמופיע בסעיף 25, לרבות בשפה האנגלית.

סטטוס: יושם חלקית.

במסגרת יישום סעיפים אלו פועל משרד המשפטים ב-2 מישורים:

1. בפן המשפטי: בוצעו שני תיקוני חקיקה שנדרשו לצורך יישום הפרויקט: ראשית, ביום 07/09/2020 תוקנו התקנות לביצוע אמנת האג, שנית, ביום 21/02/2021 תוקנו תקנות הנוטריונים לטובת פתיחת האפשרות לנוטריונים לערוך אישור נוטריוני באמצעות שימוש בחתימה אלקטרונית מאושרת.

2. במישור עסקי טכנולוגי, משרד המשפטים פיתח תשתית טכנולוגית ייחודית למתן שירותי אפוסטיל דיגיטלי לאזרחים ולנוטריונים:

- הקמת תשתית על בסיס שדרת המידע הממשלתית המאפשרת שירות למשרדי הממשלה, באמצעותו יועברו תעודות ממשלתיות אלקטרוניות לצורך ביצוע התהליך הנדרש לשם אישורן כאפוסטיל בהתאם לאמנת האג.
- הקמת אתר ייעודי לנוטריונים, בו יוכלו לערוך אישור נוטריוני אלקטרוני ולאמתו בתעודת אפוסטיל.
- הקמת אתר בין לאומי לאימות האפוסטיל הדיגיטלי, כך שרשויות זרות יוכלו לאמת את מקוריות האפוסטיל הדיגיטלי הישראלי

פיתוח התשתית הנל צריכה להתבצע עד סוף שנת 2021.⁴⁴

27. הקמת צוות מבצע לסעיפים 25-26 בהחלטת ממשלה זו

החלטת הממשלה קובעת כי יוגדר צוות אחראי ליישום סעיפים 25-26 כולל המלצה לתיעודף הפקה דיגיטלית של התעודות המבוקשות ביותר, תחת תקציב כולל של 3 מיליון ש"ח.

43. מתוך מסמך רשמי של משרד הדיגיטל הלאומי בנוגע לתקשוב ממשלתי ומבט על פעילות בשנת 2020.

[https://www.gov.il/BlobFolder/news/2020overview/he/%D7%9E%D7%A1%D7%9E%D7%A20%D7%9E%D7%91%D7%98%20%D7%A2%D7%9C%20%D7%A4%D7%A2%D7%99%D7%9C%D7%95%D7%AA%20%D7%AA%D7%A7%D7%A9%D7%95%D7%91%2020%20-%D7%A1%D7%95%D7%A4%D7%99%20\(2\).pdf](https://www.gov.il/BlobFolder/news/2020overview/he/%D7%9E%D7%A1%D7%9E%D7%A20%D7%9E%D7%91%D7%98%20%D7%A2%D7%9C%20%D7%A4%D7%A2%D7%99%D7%9C%D7%95%D7%AA%20%D7%AA%D7%A7%D7%A9%D7%95%D7%91%2020%20-%D7%A1%D7%95%D7%A4%D7%99%20(2).pdf)

44. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021.

סטטוס יישום: יושם.

הוקם צוות היגוי לניהול הפרויקט, בראשות גב' קרן רבי, ראש מנהלת היחידות המקצועיות וסמנכ"לית השירות של משרד המשפטים. בצוות חברים נציגי משרד המשפטים מיחידות המשרד הרלוונטיות: אגף מערכות טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, אגף השירות, אגף אסטרטגיה, מחלקת רישוי נוטריונים, המחלקה הבין לאומית ביעוץ וחקיקה, יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי, ומשרד החוץ. נכון למועד מתן המענה בבקשתך, הצוות קיים למעלה מ-60 ישיבות של הצוות המלא ושל צוותי המשנה שעוסקים בהיבטים שונים של הפרויקט, ובכלל זאת: פגישות עם משרדי ממשלה שותפים, התייעצות עם ממשלות זרות המפעילות שירותי אפוסטיל דיגיטלי וגורמים רלוונטיים נוספים.⁴⁵ כמו כן, התקציב ליישום סעיפים 26-27 הועבר.⁴⁶

מתן ערבויות דיגיטליות

28. הקמת הליך דיגיטלי של הגשה ושמירת ערבויות אוטונומיות

לפי החלטת ממשלה זו, יוקם הליך דיגיטלי של הגשה ושמירת ערבויות אוטונומיות בלתי מותנות שמונפקות ע"י המוסדות הפיננסיים ומוגשות למשרדי הממשלה.

סטטוס: לא יושם

עולה כי באתר MYGOV ניתן לקבל מידע פנסיוני אך אין הגשה ושמירת ערבויות אוטונומיות בלתי מותנות שמונפקות ע"י המוסדות הפיננסיים.

29. מעבר מדורג לשימוש בערבויות דיגיטליות במשרדי הממשלה

החל משנת 2021, עד סוף שנת 2022, יחל הליך מעבר מדורג לשימוש בערבויות דיגיטליות במשרדי הממשלה, ששלביו יקבעו ע"י החשב הכללי ועל ידו בלבד.

סטטוס: ליישום עתידי

30. תקציב לסעיפים 28-29 בהחלטת ממשלה זו

ההחלטה קובעת כי במהלך שנת 2020, גודל התקציב ליישום סעיפים 28-29, הינו 4 מיליון ש"ח.

סטטוס: לא יושם.

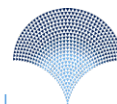
עד לשלב הוצאת הד"ח לא התקבלה תשובה ממשרד המשפטים.

31. קביעת הוראות באופן השימוש בתשתיות ממשל זמין

החלטת ממשלה זו קובעת כי בתוך 90 יום מקבלתה, יקבעו הוראות באופן השימוש בתשתיות ממשל זמין ע"י גורמים חוץ ממשלתיים, ויוגדרו סוגי הגופים שיוכלו לעשות שימוש בתשתיות, תוך הגדרת סוגי התשתיות, קביעת מודל עסקי והוראות בדבר הגבלת האחריות.

45. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021.

46. מענה משרד המשפטים לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 14.06.2021.



סטטוס: לא יושם

לפי משרד הדיגיטל הנושא נמצא בעבודה מאומצת ואינטנסיבית בין הגופים השונים, כאשר העבודה תסתיים יפורסמו ההוראות המתאימות.⁴⁷

32. הקצאת שירותי רשות התקשוב הממשלתי

לפי החלטת ממשלה זו, תתבצע הקצאת שירותי רשות התקשוב הממשלתי, הניתנים למשרדי ממשלה, גם לגופים ציבוריים המעוניינים בכך.

סטטוס: לא יושם

לפי משרד הדיגיטל הנושא נמצא בעבודה מאומצת ואינטנסיבית בין הגופים השונים, כאשר העבודה תסתיים יפורסמו ההוראות המתאימות.⁴⁸

33. התאמת תשתיות לשימוש השלטון המקומי

החלטת ממשלה זו קובעת כי במסגרת תקציב כולל של 15 מיליון ש"ח, תתבצע התאמת תשתית שדרת המידע הממשלתית, שרת החתימות ומערכת ההזדהות הלאומית לשימוש השלטון המקומי.

סטטוס: יושם חלקית

לביצוע סעיף זה הוקם צוות ייעודי לנושא, והוחל במימוש בפועל של התאמת מערכת ההזדהות, שירות טפסים, שדרת המידע והאזור האישי, וכן מערכות נוספות.⁴⁹

עידוד למידה מרחוק לשילוב בשוק התעסוקה

35. מסלולי הכשרה והכשרה לתעשיית הייטק

ההחלטה קובעת כי במסגרת תקציב בסך 5 מיליון ש"ח, תתבצע הכשרת כוח אדם מיומן לתעשיית ההייטק ע"י איגוד, עיבוד, פיתוח והסבה של תכנים דיגיטליים קיימים מפלטפורמות שונות והקמת מערכי תמיכה לתהליכי הלמידה הדיגיטלית. כמו כן הוגשת 25 מסלולי הכשרה על פלטפורמת קמפוס IL בתיאום עם גופים מובילים בתעשייה לעידוד שילוב הבוגרים בתעשייה.

סטטוס: יושם חלקית

בסיכום מול משרד האוצר, הוחלט לחלק את המסלולים ל-2 פעימות: 10 מסלולים בינואר ו-15 מסלולים נוספים ביולי. עד לתאריך 1/1/21, הונגשו על הפלטפורמה 10 מסלולי הלימוד להייטק והם פתוחים לקהל הרחב. כמו כן, יצא קול קורא לאיתור קורסים דיגיטליים ועולה כי שאר 15 המסלולים הנותרים יונגשו לקהל עד יולי 2021.

36. קידום למידה דיגיטלית של הכשרות מקצועיות ומכללות טכנולוגיות

א. שילוב למידה דיגיטלית בתהליכי ההכשרה המקצועית והמכללות הטכנולוגיות

לפי החלטת ממשלה, תתבצע התאמת תהליכי ההכשרה המקצועית והמכללות הטכנולוגיות בהתאם להקמת מערך למידה המשלב למידה וכלים דיגיטליים, פיתוח אוריינות דיגיטלית ומערך ליווי ללמידה הדיגיטלית לאוכלוסיות מוגדרות. תחת תקציב מוגדר של 13.5 מיליון ש"ח לכלל סעיף זה.

47. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

48. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

49. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

סטטוס: יושם חלקית

החלטת הממשלה הגדירה את אוכלוסיית היעד: "אוכלוסיות יעד של הממשלה ואוכלוסיות שנפגעו ממשבר הקורונה" והתקציב המיועד הועבר במהלך חודש ינואר, 2021. משה ישראל דיגיטלית החל ביישום ההחלטה ע"י הוצאת קול קורא לאיתור קורסים דיגיטליים חנימיים ופילוט מכינות להיישק.⁵⁰

ב. מערך אבחון מקצועי

ההחלטה קובעת כי יתבצע פיתוח ושילוב מערך אבחון והכוון מקצועי דיגיטלי לתעסוקה ולימודים, תוך היוועצות עם שירות התעסוקה.

סטטוס: יושם חלקית

החל מיפוי מקצועות וקורסים בביקוש גבוה על מנת לקבל החלטה אילו קורסים דיגיטליים לפתח / לבצע להם הסבה.⁵¹

ג. שיתופיות במסגרת תכני תוכנית הלמידה הדיגיטלית

לפי החלטת הממשלה, התכנים והשירותים יהיו משותפים לכל הגופים האחראים וכל גוף יוכל להפנות לתכני תוכנית הלמידה הדיגיטלית.

סטטוס: יושם חלקית

עולה כי קידום פיתוח התשתית הטכנולוגית של פלטפורמת קמפוס IL הינה בשלבי תכנון והעלאת תוכן ולכן אינה יושמה באופן מלא הפלטפורמה ממשיכה להתפתח וגופים שונים מעלים תכנים.⁵² ⁵³

37. פיתוח תשתית קמפוס IL

פיתוח התשתית הטכנולוגית של הפלטפורמה האינטרנטית ע"י שילוב טכנולוגיות בינה מלאכותית, התאמה אישית. כמו כן, על המערכת להיות מאובטחת ומסונכרנת עם מערכות ניהול למידה אחרות. התקציב המיועד לסעיף זה הינו 10 מיליון ש"ח.

סטטוס: יושם חלקית.

עולה כי קידום פיתוח התשתית הטכנולוגית של פלטפורמת קמפוס IL הינה בשלבי תכנון והעלאת תוכן ולכן אינה יושמה באופן מלא הפלטפורמה ממשיכה להתפתח וגופים שונים מעלות תכנים. המערכת בשלבי בנייה והתאמה ולכן כרגע נראה כי אינה מסונכרנת עם מערכות ניהול אחרות.⁵⁴ ⁵⁵

50. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

51. מענה משרד הדיגיטל לפניית המרכז להעצמת האזרח מתאריך 03.03.2021.

52. לפי מסמך רשמי מאוגוסט 2020 משעם המועצה להשכלה גבוהה.

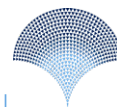
<https://che.org.il/wp-content/uploads/2020/09/%D7%AA%D7%9B%D7%A0%D7%99%D7%AA-%D7%AA%D7%9E%D7%99%D7%9B%D7%94-%D7%9C%D7%9E%D7%99%D7%93%D7%94-%D7%93%D7%99%D7%92%D7%99%D7%98%D7%9C%D7%99%D7%AA-24.8.2020.pdf>

53. <https://campus.gov.il/course/> מערכת קמפוס IL

54. לפי מסמך רשמי מאוגוסט 2020 משעם המועצה להשכלה גבוהה.

<https://che.org.il/wp-content/uploads/2020/09/%D7%AA%D7%9B%D7%A0%D7%99%D7%AA-%D7%AA%D7%9E%D7%99%D7%9B%D7%94-%D7%9C%D7%9E%D7%99%D7%93%D7%94-%D7%93%D7%99%D7%92%D7%99%D7%98%D7%9C%D7%99%D7%AA-24.8.2020.pdf>

55. מערכת קמפוס IL <https://campus.gov.il/course/>



קידום למידה דיגיטלית במוסדות להשכלה גבוהה

38. פיתוח הלמידה הדיגיטלית במערכת ההשכלה הגבוהה

הפעלת תוכנית תמיכה תלת שנתית למוסדות להשכלה גבוהה לעידוד פעילותם להקמה וביסוס של תשתיות לקידום ופיתוח אסטרטגי של למידה דיגיטלית, אשר תכלול, בין היתר, את הרכיבים הבאים:

1. סיוע בהקמת התשתית הטכנולוגית – ההחלטה קובעת כי יתבצע סיוע בהקמת תשתיות טכנולוגיות לקידום ופיתוח אסטרטגי של למידה דיגיטלית במוסדות ההשכלה הגבוהה.
2. תמיכה בתשתיות – ההחלטה קובעת כי תתבצע תמיכה בתשתיות הון אנושי טכנולוגי והכשרה טכנולוגית פדגוגית למוסדות הלימוד.
3. הקמת מערכי מעקב, בקרה ואיסוף נתונים בתוך מוסדות להשכלה גבוהה

סטטוס: ליישום עתידי

התוכנית המיועדת לפיתוח הלמידה הדיגיטלית תפותח ותבוצע בשנים 2020-2022.

39. התכנית תכלול מדדי הצלחה לעמידה ביעדים, בהתאם לאסטרטגיית הפיתוח המוסדית כך שבין היתר, הסיוע יהיה מותנה בעמידה בעקרונות הבאים:

1. מדדי הצלחה: שילוב למידה דיגיטלית בחלק מקורסי ההוראה – ההחלטה קובעת כי יתבצע שילוב למידה דיגיטלית בחלק מקורסי ההוראה כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.
2. מדדי הצלחה: שילוב קורסים דיגיטליים בלימודי התואר הראשון – ההחלטה קובעת כי יתבצע שילוב קורסים דיגיטליים בלימודי התואר הראשון כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.
3. מדדי הצלחה: הנגשת קורסי הוראה דיגיטליים למוסדות השכלה – ההחלטה קובעת כי תתבצע הנגשת קורסי הוראה דיגיטליים למוסדות השכלה אחרים כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.
4. מדדי הצלחה: פיתוח קורסים אקדמיים בדיגיטל – ההחלטה קובעת כי יתבצע פיתוח מקבצי קורסים אקדמיים דיגיטליים והנגשתם דרך פלטפורמת קמפוס IL כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.

סטטוס: יושם

התכנית תבוצע בשנים 2020-2022 והיקפה יעמוד על 140 מיליון ש"ח, מתוכם 35 מיליון ש"ח תקציב תוספתי ממשרד האוצר בשנת 2020, 35 מיליון ש"ח מתקציב ות"ת ו-70 מיליון ש"ח מתיאום עם המוסדות להשכלה גבוהה.⁵⁶ עולה כי התבצע פיתוח מקבצי קורסים אקדמיים דיגיטליים והנגשתם דרך פלטפורמת קמפוס IL כמדד הצלחה לעמידה ביעדים ותנאי לסיוע.⁵⁷

56. לפי מסמך רשמי מאוגוסט 2020 משעם המועצה להשכלה גבוהה.

57. מערכת קמפוס IL

מסקנות הדו"ח

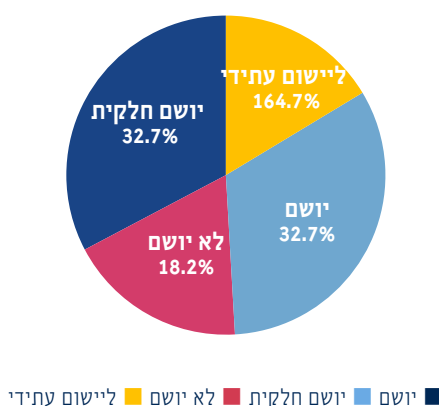
החלטה 260 מיום 26.07.2020, הינה תוכנית מפורטת ומקיפה להעברת שירותים ופעולות של משרדי הממשלה והגופים הציבוריים למרחב הדיגיטלי. תחת הכותרת "תכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית ותיקון החלטות ממשלה", ההחלטה מבקשת לתת מענה לצורך הרב שהתעורר בקידום נגישות לשירותים דיגיטליים מרחוק באמצעות תשתיות אינטרנט למגוון רחב תחומים, כמו גם איגוד מידע תחת פלטפורמה אחידה ומאובטחת לכלל הציבור, פישוט תהליכי בירוקרטיה עבור האזרחים והתאמתם לאוכלוסיות חסרי אוריינות דיגיטלית ואנשים עם מוגבלויות, תוך הנגשת השירותים באזור האישי בהתאם לצרכים השונים של קבוצות אוכלוסיה אלו. בנוסף לכך, ההחלטה פועלת לקדם לומדה דיגיטלית שתכלול הכשרות לימודיות ו"קורסים ייעודיים" המותאמים לשוק התעסוקה ולפלטפורמה הדיגיטלית.

ככל, מטרת ההחלטה הינה החלת תהליך פשוט, נגיש ומתקדם אל מול משרדי הממשלה השונים תוך מתן מענה מספק ושמירה על פרטי האזרחים בתחומי החיים השונים:

1. האצת פיתוח האזור האישי הממשלתי לאזרחים ולעסקים
2. יישום מדיניות "פעם אחת בלבד" (ASK ONCE)
3. הרחבת מערכת ההזדהות הלאומית
4. דיגיטציה של מתן ערביות דיגיטליות
5. עידוד למידה מרחוק לשילוב בשוק התעסוקה
6. קידום למידה דיגיטלית במוסדות להשכלה גבוהה

מתמונת יישום סעיפי ההחלטה עולה כי אכן שירותים רבים עלו לאוויר או נמצאים בשלבי הרצת גרסת בטא או בשלבי פיילוט ראשוניים. עבור הסעיפים שמתייחסים להנגשת השירותים והמידע לאזרח ניתן לראות כי למרות שלא כל הסעיפים יושמו, ישנם כבר פלטפורמות דיגיטליות שונות לקבלת מידע ושירותים דיגיטליים מסוימים. נדרש עוד עבודה מאומצת אך רוב סעיפי ההחלטה עלו לאוויר או בשלבי פיתוח מתקדמים. כמו כן, ישנם מספר סעיפים שהינם לביצוע העתידי אך כבר ניתן לראות כי שלבי היישום שלהם התחילו, כגון סעיפי ההחלטה המתייחסים ללמידה מרחוק וקידום למידה דיגיטלית דרך פלטפורמת קמפוס IL.

מבחינת סטטוס יישום הסעיפים ניתן לראות כי, בעת כתיבת הדוח כ-65% מכלל הסעיפים המופיעים בהחלטה נמצאים ביישום מלא או ביישום חלקי. 18 סעיפים יושמו במלואם (32.7%), 18 סעיפים הינם ביישום חלקי (32.7%), 10 סעיפים לא יושמו (18.2%) ו-9 סעיפים ליישום עשיתידי במהלך השנה הקרובה והשנה הבאה (16.4%). ככל ניתן לראות כי כ-65% הינו יושם או ביישום חלקי. כיוון שמדובר החלטה כה גדולה ניתן לשאר כי תהליכים אלו במיוחד עבור משרדי ממשלה וגופים ציבוריים עוברים תהליכי פיתוח רבים תוך הקפדה על אבטחת מידע של הגופים ושם האזרחים.



קשיים ביישום וחסמים מרכזיים:

תיאום בין משרדי: הקושי העיקרי שמביא לעיכוב ביישום מלא של סעיפים שונים בהחלטה הינו חוסר תיאום ואו קושי להשיג הסכמה/תשתית משותפת בין משרדי בכל הנוגע לשירותים ולפעולות רחבות הכוללות בתוכן מספר משרדי ממשלה המעורבים בהחלטה.



חיבור ממשקים שונים תחת מערכת מאוחדת: בהמשך לקושי הראשון בתיאום בין משרדי, גם איחוד כלל הפעולות והשירותים תחת פלטפורמה אחת משותפת שתכיל את כל הממשקים וההרשאות השונות, הינה תוכנית שלוקחת זמן ולכן נמצאת בשלבי פיתוח שונים, כאשר לפי ההחלטה ישנם אתרים שעלו לאוויר באופן מלא, חלקם באופן חלקי וחלק מיועדים ליישום עתידי בהמשך 2021-2022.



אבטחה ופרטיות: מדובר בחסם מרכזי, כיוון שמדובר במידע פרטי ורגיש של כלל האזרחים, ישנה חשיבות לאומית לשמירה על תקני אבטחת מידע ופרטיות עבור כלל השירותים הדיגיטליים שיהיו מוצעים בפלטפורמות השונות.



